

RIVM Corona Gedragsunit

---

# ***Corona Gedragsunit***

## ***Vragenlijst RIVM-GGD***

---

Vragenlijst (1<sup>e</sup> ronde) onderzoek naar gedragsmaatregelen en welbevinden, RIVM en GGD-GHOR NL. April 2020. Contact: (10)(2e) [@rivm.nl](mailto: @rivm.nl)

© RIVM 2020

RIVM Corona Gedragsunit

## Inhoudsopgave

1. Intro en toestemming.....	3
2. Privacy.....	4
3. BLOK A: Achtergrondvragen.....	5
4. BLOK B: Welzijn & Draagvlak.....	9
5. BLOK C: Compliance.....	14
6. BLOK D: Determinanten & Mediagebruik.....	18
7. BLOK E: Tenslotte.....	23
8. Eindscherm.....	24

RIVM Corona Gedragsunit

\*\*\*\*\*

## 1. Intro en toestemming

\*\*\*\*\*

### Waarom dit onderzoek?

Op dit moment hebben we in Nederland te maken met een uitbraak van het coronavirus. De overheid heeft daarom maatregelen getroffen, die invloed hebben op uw dagelijks leven. Het RIVM en uw GGD willen graag weten hoe mensen met de maatregelen en adviezen omgaan. Het onderzoek gaat over de volgende vragen:

- Wat vinden mensen van de maatregelen om de verspreiding van corona tegen te gaan?
- In welke mate willen mensen die maatregelen opvolgen en lukt dat ook?
- Wat zijn de effecten van de maatregelen op het dagelijks leven en het welzijn van mensen?
- Waar halen mensen informatie over de coronacrisis vandaan?

Door de vragenlijst in te vullen kunt u uw mening geven over deze onderwerpen. Om de vragenlijst kort te houden, krijgt u over een paar van deze onderwerpen vragen. Andere deelnemers krijgen weer vragen over de andere onderwerpen.

Alle deelnemers wordt gevraagd een aantal persoonlijke kenmerken zoals leeftijd, geslacht, woonplaats, woonsituatie en gezondheid in te vullen. Het invullen duurt ongeveer 15 minuten. Uw antwoorden worden anoniem verwerkt. Wij zorgen ervoor dat uw e-mailadres niet aan uw antwoorden gekoppeld kunnen worden.

Aan het einde van de vragenlijst wordt u gevraagd aan te geven of we u in de toekomst nogmaals kunnen benaderen voor dit corona onderzoek.

Vragen of opmerkingen?  
Neem dan contact op met [info@rivm.nl](mailto:info@rivm.nl).

Met vriendelijke groet,

Het RIVM en de 25 regionale GGD'en van Nederland

Wij danken u bij voorbaat hartelijk voor uw deelname!

Klik [hier](#) om meer te lezen over hoe uw privacy gewaarborgd is voor dit onderzoek.

- Ik ga akkoord met bovenstaande en vul de vragenlijst in
- Ik ga niet akkoord met bovenstaande (u kunt helaas niet deelnemen aan deze vragenlijst)

RIVM Corona Gedragsunit

\*\*\*\*\*

## 2. Privacy

\*\*\*\*\*

### Uw privacy

Het onderzoeksbureau Research 2Evolve (R2E) zorgt ervoor dat uw antwoorden correct en veilig worden opgeslagen. R2E is een gecertificeerd veldwerkbureau dat door het RIVM is ingehuurd voor dit onderzoek.

Alle medewerkers van RIVM, R2E en GGD hebben een geheimhoudingsplicht. Door het invullen van de vragenlijst geeft u toestemming om de antwoorden die u gegeven heeft te gebruiken voor onderzoek. Wanneer u de vragenlijst heeft afgesloten, kan niet meer worden achterhaald welke antwoorden afkomstig zijn van u of uw e-mailadres.

Uw antwoorden zullen vertrouwelijk worden behandeld. Bij de analyse van de gegevens weten wij niet wie welke antwoorden gegeven heeft. Ook worden de gegevens veilig bewaard zodat onbevoegde personen geen toegang hebben.

Samen met de antwoorden van alle andere deelnemers aan het onderzoek wordt een gegevensbestand gemaakt. Dit gegevensbestand wordt daarna verwerkt door R2E (dataset schoonmaken en voorbereiden voor analyse). Het RIVM en uw eigen GGD zullen vervolgens het geanonimiseerde databestand ontvangen en de gegevens analyseren.

De privacyaspecten zijn contractueel vastgelegd in de overeenkomst tussen RIVM en R2E.

Het gegevensbestand zal maximaal tien jaar worden bewaard. Op die manier kunnen de gegevens nu vergeleken worden met gegevens die mogelijk in de toekomst verzameld zullen worden.

Het RIVM maakt van het gegevensbestand ook nog een zogenaamd open databestand voor gebruik door externe partijen (zoals universiteiten) die de informatie willen gebruiken voor verder onderzoek naar de coronacrisis. Deze crisis kan namelijk alleen goed worden opgelost door samenwerking en uitwisseling van informatie door zoveel mogelijk deskundigen.

Daarvoor worden de gegevens eerst nog verder bewerkt. De gegevens zijn daardoor niet meer door een toevallige combinatie van antwoorden misschien toch nog naar een bepaald persoon terug te leiden. Daarmee is dat open databestand volledig anoniem gemaakt.

Na analyse van de gegevens zullen de uitkomsten worden gepubliceerd in rapporten voor de overheid en in wetenschappelijke publicaties in vaktijdschriften. Geen enkel gegeven in deze rapporten en publicaties zal herleidbaar zijn naar personen.

Meer informatie over het onderzoek staat op <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/onderzoek/gedrag>. Daar zijn ook de privacy aspecten van het RIVM te vinden.

RIVM Corona Gedragsunit

\*\*\*\*\*

### 3. BLOK A: Achtergrondvragen

\*\*\*\*\*

**We willen u eerst enkele algemene vragen stellen over uzelf en uw huishouden. De antwoorden geven ons achtergrondinformatie bij de verschillende onderwerpen uit deze vragenlijst. Tevens blijkt daaruit of de personen die aan het onderzoek hebben meegewerkt een doorsnee vormen van de bevolking. Alle door u verstrekte gegevens worden uitsluitend voor dit onderzoek gebruikt en anoniem behandeld.**

**1. Wat is uw geslacht?**

- Man
- Vrouw
- Anders

**2. Wat is uw leeftijd?**

- 15 jaar of jonger → EINDE VRAGENLIJST
- 16-17 jaar
- 18-24 jaar
- 25-39 jaar
- 40-54 jaar
- 55-69 jaar
- 70-84 jaar
- 85 jaar of ouder

**3. In welke gemeente bent u woonachtig?** Als u begint met typen in de onderstaande textbox krijgt u voorbeelden te zien van gemeenten. Selecteer dan de gemeente waar u woonachtig bent

<<OPEN>>

**4. Wat is uw hoogst (met diploma) afgeronde opleiding?**

- Geen opleiding
- Basisonderwijs/lager onderwijs
- Lbo (ambachtsschool, huishoudschool, lts, leao, etc.)
- Vmbo/mavo/(m)ulo
- Havo/vwo
- Mbo
- Hbo
- Universiteit
- Anders, namelijk:

RIVM Corona Gedragsunit

**5. In welk land bent u geboren?**

- In Nederland
- In Nederlandse Antillen / Aruba
- In Nederlands-Indië / Indonesië
- In Marokko
- In Suriname
- In Turkije
- Ergens anders in Europa / Noord-Amerika
- Ergens anders buiten Europa / Noord- Amerika
- Ergens anders, namelijk:

**6. Met welke personen woont u samen?**

Meerdere antwoorden mogelijk

- Met een partner
- Met een kind of kinderen t/m 3 jaar
- Met een kind of kinderen van 4 t/m 12 jaar
- Met een kind of kinderen van 13 t/m 17 jaar
- Met een kind of kinderen van 18 jaar en ouder
- Met mijn ouder(s)
- Met andere volwassene(n)
- Ik woon niet samen met een partner, maar heb een duurzame relatie
- Ik woon alleen

**7. Heeft u een tuin, balkon, dakterras of plaatsje bij uw huis?**

Meerdere antwoorden mogelijk

- Ja, een tuin
- Ja, een balkon
- Ja, een dakterras of plaatsje
- Nee

**8. Welke van de volgende apparaten heeft u in uw huishouden?**

Meerdere antwoorden mogelijk

- Tablet
- Smartphone
- Computer of laptop
- Televisie
- Radio
- Geen

**9. Wat is uw werksituatie? *Meerdere antwoorden mogelijk.***

- Betaald werk met een dienstverband → NAAR VRAAG 11
- ZZP'er/ eigen bedrijf → NAAR VRAAG 11
- Vrijwilligerswerk → NAAR VRAAG 13
- (Vervroegd) met pensioen → NAAR VRAAG 13
- Werkloos of werkzoekende → NAAR VRAAG 10 en dan naar 13
- Arbeidsongeschikt → NAAR VRAAG 13
- Bijstandsuitkering → NAAR VRAAG 13

RIVM Corona Gedragsunit

- Huisvrouw of huisman → NAAR VRAAG 13
- Ik volg onderwijs / ik studeer → NAAR VRAAG 13
- Geen van bovenstaande → NAAR VRAAG 13

**10. Is dit een gevolg van de coronacrisis?**

- Ja
- Nee

**11. Hoe ziet uw werksituatie er momenteel uit? Meerdere antwoorden mogelijk.**

- Mijn werk gaat gewoon door
- Mijn werkt ligt stil
- Ik werk nu meer
- Ik werk nu minder
- Ik doe nu ander werk dan ik gewend was
- Ik werk nu (vooral) vanuit huis
- Anders, namelijk...

**12. Werkt u in een cruciale beroepsgroep of werkt u in een vitaal proces, zoals benoemd door de Rijksoverheid in de huidige coronacrisis?**

*klik hier voor een toelichting.*

*cruciale beroepsgroep: zorg, onderwijs, openbaar vervoer, voedselketen enz.*

*vitaal proces: politie, olie-, gas-, en elektriciteitsprocessen, internet- en datadiensten, betalingsverkeer enz.*

- Ja, in een cruciale beroepsgroep
- Ja, mijn beroep behoort tot de vitale processen
- Nee

**13. Komt u vanwege uw werk en/of zorgtaken regelmatig op minder dan 1,5 meter afstand van andere mensen, die niet bij uw gezin of huishouden horen? Meerdere antwoorden mogelijk (MIST)**

- Ja, vanwege mijn werk in de zorg
- Ja, vanwege mantelzorg
- Ja, vanwege ander (vrijwilligers) werk
- Ja, het is door mijn werkomgeving onmogelijk om voldoende afstand te houden
- Nee → NAAR VRAAG 15

Selectie: RP komt regelmatig op minder dan 1,5 meter afstand (V13 (1-4))

**14. Betreft dit ook mensen ouder dan 70 jaar of met een kwetsbare gezondheid?**

*klik hier voor een toelichting.*

*kwetsbare gezondheid: hartpatiënten, diabetes, lagere weerstand en afwijkingen van de luchtwegen*

- Ja
- Nee

**We willen u nu enkele vragen stellen over uw gezondheid en het coronavirus**

**15. Denkt u dat u besmet bent of besmet bent geweest met het coronavirus?**

RIVM Corona Gedragsunit

- Ja, dit is bevestigd met een test
- Ja, maar dit is niet bevestigd met een test
- Nee, dit is bevestigd met een test
- Nee, ik denk het niet maar dit is niet bevestigd met een test
- Ik weet het niet

**16. Kent u iemand in uw naaste omgeving die besmet is of dat is geweest met het coronavirus?**

- Ja, dit is bevestigd met een test
- Ja, maar dit is niet bevestigd met een test
- Ja, maar ik weet niet of dit bevestigd is met een test
- Nee → NAAR VRAAG 18

*Selectie: RP woont niet alleen (V06 ≠ 9) en iemand in naaste omgeving is besmet of geweest (V14 = 1 t/m 3)*

**17. Zo ja, is dat iemand uit uw gezin of huishouden?**

- Ja
- Nee

**18. Heeft u zelf één of meerdere van de volgende gezondheidsproblemen?**

- afwijkingen en functiestoornissen van de luchtwegen en longen (zoals astma, COPD)
- chronische hartaandoeningen
- diabetes mellitus (suikerziekte)
- ernstige nieraandoeningen die leiden tot dialyse of niertransplantatie
- een HIV-infectie
- lagere weerstand tegen infecties:
  - door medicijnen voor auto-immuunziekten
  - na orgaantransplantatie
  - bij hematologische aandoeningen
  - bij aangeboren of op latere leeftijd ontstane afweerstoornissen waarvoor behandeling nodig is
  - door chemotherapie en/of bestraling bij kanker

- Ja
- Nee

**19. Heeft u op dit moment één of meer van de volgende klachten?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Verhoging (temperatuur tussen 37.5 en 38 graden Celsius)
- Koorts (temperatuur boven 38 graden Celsius)
- Hoesten/niezen
- Neusverkouden
- Loopneus
- Keelpijn
- Moeilijk ademen
- Nee, ik heb geen van deze klachten

RIVM Corona Gedragsunit

Selectie: RP woont niet alleen (V06 ≠ 9)

**20. Heeft u één of meer gezinsleden of huisgenoten op dit moment één of meer van de volgende klachten?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Verhoging (temperatuur tussen 37.5 en 38 graden Celsius)
- Koorts (temperatuur boven 38 graden Celsius)
- Hoesten/niezen
- Neusverkouden
- Loopneus
- Keelpijn
- Moeilijk ademen
- Nee, mijn gezinsleden/ huisgenoten hebben deze klachten niet

\*\*\*\*\*

#### 4. BLOK B: Welzijn & Draagvlak

\*\*\*\*\*

**1. Hoe is over het algemeen uw gezondheid? Is deze:**

- Zeer goed
- Goed
- Gaat wel
- Slecht
- Zeer slecht

Voor sommige mensen hebben de corona-maatregelen misschien weinig invloed op hun leven. Voor anderen kan de invloed groter zijn. De volgende vragen gaan over hoe u zich voelt in deze tijd. En hoe goed het u lukt om met de coronacrisis om te gaan.

**2. Welk rapportcijfer geeft u uw leven op dit moment?**

- 1. Zeer slecht
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.

RIVM Corona Gedragsunit

- 10. Uitstekend

**3. In hoeverre bent u het oneens of eens met de volgende stellingen?**

- Helemaal mee oneens
- Mee oneens
- Neutraal
- Mee eens
- Helemaal mee eens

- Ik vind het in het algemeen moeilijk om me door stressvolle gebeurtenissen heen te slaan.
- Ik herstel in het algemeen snel van een stressvolle gebeurtenis.

**4. De volgende vragen gaan over hoe u zich de afgelopen 7 dagen (1 week) heeft gevoeld. Wilt u bij elke vraag het antwoord aanvinken dat het beste aansluit bij uw gevoel?**

- Voortdurend
- Meestal
- Vaak
- Soms
- Zelden
- Nooit

- Voelde u zich erg zenuwachtig?
- Zat u zo erg in de put dat niets u kon opvrolijken?
- Voelde u zich kalm en rustig?
- Voelde u zich neerslachtig en somber?
- Voelde u zich gelukkig?

**5. Vergeleken met de periode voor de corona-maatregelen, voel ik me:**

- Veel minder angstig
- Minder angstig
- Hetzelfde
- Meer angstig
- Veel meer angstig
- Niet van toepassing, ik voel me nooit angstig

**6. Vergeleken met de periode voor de corona-maatregelen, voel ik me:**

- Veel minder somber
- Minder somber
- Hetzelfde
- Meer somber
- Veel meer somber
- Niet van toepassing, ik voel me nooit somber

**7. Vergeleken met de periode voor de corona-maatregelen, voel ik me:**

## RIVM Corona Gedragsunit

- Veel minder gestrest
- Minder gestrest
- Hetzelfde
- Meer gestrest
- Veel meer gestrest
- Niet van toepassing, ik voel me nooit gestrest

**8. Vergeleken met de periode voor de corona-maatregelen, ervaar ik:**

- Veel minder problemen met slapen
- Minder problemen met slapen
- Hetzelfde
- Meer problemen met slapen
- Veel meer problemen met slapen
- Niet van toepassing, ik ervaar nooit slaapproblemen

De volgende vragen gaan over wat u op de afgelopen 7 dagen (1 week) heeft gedaan.

**9. Vergeleken met de periode voor de corona-maatregelen beweeg en sport ik:**

- Veel minder
- Minder
- Even veel
- Meer
- Veel meer

**10. Vergeleken met de periode voor de corona-maatregelen, eet ik:**

- Veel minder gezond
- Minder gezond
- Hetzelfde
- Gezonder
- Veel gezonder

**11. Vergeleken met de periode voor de corona-maatregelen, gebruik ik:**

- Veel minder alcohol
- Minder alcohol
- Even veel
- Meer alcohol
- Veel meer alcohol
- Niet van toepassing, ik drink geen alcohol

**12. Vergeleken met de periode voor de corona-maatregelen, gebruik ik:**

- Veel minder tabak

RIVM Corona Gedragsunit

- Minder tabak
- Even veel
- Meer tabak
- Veel meer tabak
- Niet van toepassing, ik rook niet

**13. Vergeleken met de periode voor de corona-maatregelen, gebruik ik:**

*klik hier voor een toelichting.*

*Softdrugs: cannabis, wiet*

- Veel minder softdrugs
- Minder softdrugs
- Even veel
- Meer softdrugs
- Veel meer softdrugs
- Niet van toepassing, ik gebruik geen softdrugs

**14. Vergeleken met de periode voor de corona-maatregelen, gebruik ik:**

*klik hier voor een toelichting.*

*harddrugs: Cocaïne, GHB, XTC, LSD*

- Veel minder harddrugs
- Minder harddrugs
- Even veel
- Meer harddrugs
- Veel meer harddrugs
- Niet van toepassing, ik gebruik geen harddrugs

**De volgende vragen gaan over uw sociale contacten met andere mensen in deze periode.**

**15. Wilt u bij de volgende uitspraken aangeven in hoeverre die op u van toepassing zijn?**

**Denk hierbij aan de afgelopen 7 dagen (1 week).**

- Ja
  - Min of meer
  - Nee
- 
- Ik ervaar een leegte om me heen.
  - Er zijn genoeg mensen op wie ik in geval van narigheid kan terugvallen.
  - Ik heb veel mensen op wie ik helemaal kan vertrouwen.
  - Ik mis mensen om me heen.
  - Er zijn voldoende mensen met wie ik me nauw verbonden voel.
  - Vaak voel ik me in de steek gelaten.

**16. Vergeleken met de periode voor de corona-maatregelen, voel ik mij:**

- Veel minder eenzaam
- Minder eenzaam

RIVM Corona Gedragsunit

- Hetzelfde
- Meer eenzaam
- Veel meer eenzaam
- Niet van toepassing, ik voel me nooit eenzaam

**17. Als u terugkijkt naar de afgelopen 7 dagen (1 week), in hoeverre bent u het oneens of eens met de volgende stellingen?**

- Helemaal mee oneens
  - Mee oneens
  - Neutraal
  - Mee eens
  - Helemaal mee eens
- Ik voel me gesteund door andere mensen.
  - Ik ervaar goed contact met familie, vrienden en kennissen.
  - Digitale/telefonische contacten ervaar ik op dit moment als positief.
  - Alles bij elkaar ben ik positief over de kwaliteit van mijn sociale contacten.
  - Vergeleken met de periode voor de corona-maatregelen is de kwaliteit van mijn sociale contacten beter.

**De Nederlandse overheid adviseert op dit moment een aantal maatregelen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Geef voor iedere maatregel aan of u op dit moment het belang daarvan inziet en dus achter de maatregel staat. En of u nog steeds achter deze maatregelen zou staan als ze nog 6 weken of 6 maanden langer zouden duren.**

**18. In welke mate staat u achter de maatregelen, zoals deze nu gelden, tot 28 april?**

**19. In welke mate staat u achter deze maatregel als die nog zes weken zou duren?**

**20. In welke mate staat u achter u deze maatregel als die nog zes maanden zou duren?**

- Helemaal niet
  - Niet
  - Neutraal
  - Wel
  - Helemaal wel
  - Geen mening
- Was uw handen 20 seconden lang met water en zeep.
  - Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
  - Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten, gooi deze daarna weg en was daarna uw handen.
  - Schud geen handen.
  - Houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen.
  - Blijf zoveel mogelijk thuis.
  - Bij verkoudheidsklachten; blijf thuis, doe geen boodschappen en ontvang geen bezoek.
  - Ga niet op bezoek bij mensen van 70 jaar of ouder en mensen met een kwetsbare gezondheid.
  - Ontvang zo min mogelijk bezoek (maximaal 3 bezoekers) en houd dan 1,5 meter afstand tot elkaar.
  - Reis niet naar het buitenland, tenzij dat echt noodzakelijk is (vakantiereizen gelden niet als noodzakelijk).

\*\*\*\*\*

## 5. BLOK C: Compliance

\*\*\*\*\*

### *Adviezen van de overheid*

De overheid adviseert aan burgers om zich aan regels te houden om het coronavirus te bestrijden. Veel mensen doen hun best zich hieraan te houden. Op sommige momenten kan het ook lastig zijn. Bijvoorbeeld bij haast, vermoeidheid of bezoek. Misschien lukt het dan niet altijd om handen 20 seconden te wassen of 1,5 meter afstand te houden.

Het kan ook zijn dat u niet achter de maatregelen staat en ervoor kiest om ze niet te volgen.

We willen graag goed begrijpen wat u de afgelopen 7 dagen (1 week) wel of niet heeft gedaan. Indien u het niet precies meer weet, probeer dan een zo goed mogelijke inschatting te maken.

1. In de afgelopen 7 dagen (1 week), hoe vaak heeft u uw handen gewassen met water en zeep...
  - Nooit
  - Zelden
  - Soms
  - Regelmatig
  - Vaak
  - Meestal
  - Altijd
  - Niet van toepassing
  - voordat u naar buiten ging
  - als u weer thuiskwam
  - als u bij iemand thuis op bezoek ging
  - voordat u ging eten (ontbijt, lunch, avondeten of een tussendoortje)
  - na een toiletbezoek
  - na het snuiten van uw neus

RIVM Corona Gedragsunit

2. In de afgelopen 7 dagen (1 week), hoe vaak per dag denkt u ongeveer uw handen gewassen te hebben met water en zeep?

- Geen één keer → NAAR VRAAG 4
- 1 tot 2 keer
- 3 tot 5 keer
- 6 tot 10 keer
- 11 tot 15 keer
- 16 tot 20 keer
- Vaker dan 20 keer

3. Van de [antwoord tonen V2] per dag u uw handen met water en zeep heeft gewassen, hoe vaak heeft u dit heel nauwgezet én voor tenminste 20 seconden gedaan?

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Regelmatig
- Vaak
- Meestal
- Altijd

De volgende adviezen lijken eenvoudig. Toch kunnen ze lastig zijn omdat mensen ze soms automatisch doen, zonder erbij na te denken.

4. Als u verkouden bent of een loopneus hebt, is het advies om uw neus af te vegen of te snuiten met een papieren zakdoek.

In de afgelopen 7 dagen (1 week), hoe vaak heeft u een papieren zakdoek gebruikt om uw neus af te vegen of te snuiten in plaats van een mouw, hand of katoenen/stoffen zakdoek?

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Regelmatig
- Vaak
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing: ik heb geen verkoudheid/loopneus gehad

5. Als u moet niezen of hoesten, is het advies om dit in uw elleboog te doen.

In de afgelopen 7 dagen (1 week), hoe vaak heeft u in uw elleboog gehoest of geniest in plaats van in uw hand, of zonder iets voor uw mond te houden?

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Regelmatig
- Vaak

RIVM Corona Gedragsunit

- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing: ik heb niet hoeven hoesten en/of niezen

RIVM Corona Gedragsunit

De volgende vraag gaat over hoe vaak u het huis uit bent geweest. Als u het niet precies weet, probeer dan een zo goed mogelijke inschatting te maken. Als u niet het huis uit bent geweest, vul dan een 0 in.

6. In de afgelopen 7 dagen (1 week), hoe vaak bent u uit huis gegaan.....

om te werken	xx keer
om boodschappen te doen	xx keer
om familie of vrienden te bezoeken	xx keer
om de hond uit te laten of met uw kinderen buiten te spelen	xx keer
om een frisse neus te halen of buiten te sporten	xx keer
om voor iemand te zorgen, zoals mantelzorg of boodschappen brengen	xx keer
om uw medicatie op te halen of uw dokter te bezoeken	xx keer
overige redenen	xx keer

7. In de afgelopen 7 dagen (1 week), hoe vaak heeft u bezoek ontvangen? Als u geen bezoek heeft ontvangen, vul dan een 0 in.

<<OPEN>>

Selectie: RP heeft de afgelopen 7 dagen bezoek gehad (V07 >> 0)

8. Hoe vaak had u vier of meer mensen tegelijk op bezoek?

Als u geen vier of meer mensen tegelijk op bezoek heeft gehad, vul dan een 0 in.

<<OPEN>>

1,5 meter afstand houden kan lastig zijn, ook als mensen hun best doen. Bijvoorbeeld, in de supermarkt komt iemand vlak naast u staan. Of u moet langs een groepje wandelaars op straat of iemand inhalen op de fiets.

9. Hoe vaak denkt u dat mensen dichterbij u kwamen dan 1,5 meter (ongeveer 2 armlengtes), ....

- |                              |                                  |
|------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> Nooit  | <input type="radio"/> Regelmatig |
| <input type="radio"/> Zelden | <input type="radio"/> Vaak       |
| <input type="radio"/> Soms   | <input type="radio"/> Heel vaak  |

Selectie: Items laten zien indien bij V6 >> 0 en het laatste item op basis van V7 >> 0

- de laatste keer dat u buitenshuis ging werken
- de laatste keer dat u boodschappen ging doen
- de laatste keer dat u familie of vrienden bezocht
- de laatste keer dat u de hond ging uitlaten of met uw kinderen buiten spelen
- de laatste keer dat u een frisse neus ging halen of buiten ging sporten
- de laatste keer dat u voor iemand ging zorgen, zoals mantelzorg of boodschappen brengen
- de laatste keer dat u medicatie op ging halen of uw dokter ging bezoeken
- de laatste keer dat u bezoek bij u thuis hebt ontvangen

RIVM Corona Gedragsunit

Denk even terug aan de momenten de afgelopen week dat u met familie, vrienden, of collega's was. Omdat u ze toevallig tegenkwam op straat, op bezoek ging, of buitenshuis ging werken.

10. In de afgelopen 7 dagen (1 week), hoe vaak heeft u de hand geschud van iemand die niet bij u in huis woont?

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Regelmatig
- Vaak
- Meestal
- Altijd

11. In de afgelopen 7 dagen (1 week), hoe vaak bent u bij iemand van 70 jaar of ouder thuis op bezoek geweest?

Als u niet bij iemand van 70 jaar of ouder thuis op bezoek bent geweest, vul dan een 0 in.

<<OPEN>>

12. In de afgelopen 7 dagen (1 week), hoe vaak bent u bij iemand thuis op bezoek geweest met een kwetsbare gezondheid?

Als u niet bij iemand thuis op bezoek bent geweest met kwetsbare gezondheid, vul dan een 0 in.

klik hier voor een toelichting.

kwetsbare gezondheid: hartpatiënten, diabetes, lagere weerstand en afwijkingen van de luchtwegen

<<OPEN>>

13. In de afgelopen 7 dagen (1 week), hoe vaak was u met een groep van vier of meer mensen met wie u niet in 1 huis woont? Bijvoorbeeld, op het werk, in het park, op straat met de burens, of op een verjaardag.

- Geen één keer
- 1 tot 2 keer
- 3 tot 5 keer
- 6 tot 10 keer
- 11 tot 15 keer
- 16 tot 20 keer
- Vaker dan 20 keer

RIVM Corona Gedragsunit

Selectie: RP is de afgelopen 7 dagen met een groep van vier of meer mensen met wie hij/zij niet in 1 huis woont (V13=2 t/m 7)

**14. Hoe vaak is het u gelukt om de hele tijd 1,5 meter afstand te houden van deze mensen?**

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Regelmatig
- Vaak
- Meestal
- Altijd

\*\*\*\*\*

## 6. BLOK D: Determinanten & Mediagebruik

\*\*\*\*\*

Deze vragen gaan over uw kans om het coronavirus te krijgen. Ook als u eerder al besmet bent geweest met het coronavirus, vul deze vragen dan alstublieft in.

**1. Hoe waarschijnlijk is het dat u de komende maanden besmet raakt met het coronavirus?**

- Zeer onwaarschijnlijk
- Onwaarschijnlijk
- Neutraal
- Waarschijnlijk
- Zeer waarschijnlijk

**2. Hoe erg zou het voor u zijn, als u het coronavirus krijgt?**

- Helemaal niet erg
- Niet erg
- Neutraal
- Erg
- Heel erg

**3. Stel dat u zelf besmet bent met het coronavirus. Hoe waarschijnlijk is het dan dat u weer anderen zal besmetten?**

- Zeer onwaarschijnlijk
- Onwaarschijnlijk
- Neutraal
- Waarschijnlijk
- Zeer waarschijnlijk

**4. Hoe erg zou u het vinden om iemand anders te besmetten met het coronavirus?**

## RIVM Corona Gedragsunit

- Helemaal niet erg
- Niet erg
- Neutraal
- Erg
- Heel erg

**5. Kunt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?**

- Helemaal mee oneens
  - Mee oneens
  - Neutraal
  - Mee eens
  - Helemaal mee eens
- Ik ben al immuun (beschermd) voor het coronavirus.
  - De besmettelijkheid van het coronavirus valt wel mee.
  - Ik krijg het coronavirus niet omdat ik ook nooit griep krijg.
  - Besmettingen zijn goed om groepsimmunitet op te bouwen.
  - Ik zal nauwelijks ziek worden als ik besmet raak met het coronavirus.
  - Er is voldoende gezondheidszorg beschikbaar om alle mensen te helpen die ernstig ziek worden door het coronavirus.

**6. Stel dat iedereen de volgende adviezen van de overheid nauwgezet op zou volgen. Hoe goed zou dat helpen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan?**

- Helpt niet
  - Helpt nauwelijks
  - Helpt een beetje
  - Helpt veel
  - Helpt heel veel
- Was uw handen 20 seconden lang met water en zeep.
  - Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
  - Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten, gooi deze daarna weg en was daarna uw handen.
  - Schud geen handen.
  - Houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen.
  - Blijf zoveel mogelijk thuis.
  - Bij verkoudheidsklachten: blijf thuis, doe geen boodschappen en ontvang geen bezoek.
  - Ga niet op bezoek bij mensen van 70 jaar of ouder en mensen met een kwetsbare gezondheid.
  - Ontvang zo min mogelijk bezoek (maximaal 3 bezoekers) en houd dan 1,5 meter afstand tot elkaar.
  - Reis niet naar het buitenland, tenzij dat echt noodzakelijk is (vakantiereizen gelden niet als noodzakelijk).

RIVM Corona Gedragsunit

**7. In hoeverre bent u het oneens of eens met de volgende uitspraken?**

- Helemaal mee oneens
- Mee oneens
- Neutraal
- Mee eens
- Helemaal mee eens

**Ik zie de meeste mensen in mijn naaste omgeving.....**

- regelmatig hun handen 20 seconden wassen met water en zeep.
- zoveel mogelijk thuisblijven.
- minstens 1,5 meter afstand houden van andere mensen.
- zo min mogelijk bezoek ontvangen (maximaal 3 bezoekers) en dan 1,5 meter afstand houden tot elkaar.

**8. In hoeverre bent u het oneens of eens met de volgende uitspraak?**

- Ik weet hoe ik me tegen het coronavirus kan beschermen.
  - Helemaal mee oneens
  - Mee oneens
  - Neutraal
  - Mee eens
  - Helemaal mee eens

**9. Voorkomen dat ik word besmet met het coronavirus is voor mij momenteel.....**

- heel moeilijk
- moeilijk
- neutraal
- makkelijk
- heel makkelijk

**10. Hoe moeilijk of makkelijk vindt u het om...**

- Heel moeilijk
  - Moeilijk
  - Neutraal
  - Makkelijk
  - Heel makkelijk
  - Niet van toepassing
- regelmatig uw handen 20 seconden te wassen met water en zeep?
  - altijd te hoesten of niezen in de binnenkant van uw elleboog (in plaats van in uw hand, of in de lucht)?

## RIVM Corona Gedragsunit

- altijd een papieren zakdoek te gebruiken om uw neus af te vegen of snuiten (in plaats van uw mouw of hand)?
- zoveel mogelijk thuis te blijven?
- altijd 1,5 meter afstand te houden van andere mensen (behalve binnen uw gezin / of huishouden)?
- niet op bezoek te gaan bij mensen die ouder zijn dan 70 jaar of een kwetsbare gezondheid hebben?
- geen handen te schudden?
- zo min mogelijk bezoek te ontvangen (maximaal 3 bezoekers) en dan 1,5 meter afstand houden tot elkaar?

## 11. Hieronder ziet u een aantal stellingen. Daarbij zijn de twee uitersten weergegeven.

Bijvoorbeeld of het coronavirus heel dichtbij of juist heel ver weg voelt. Klik het vakje aan dat het beste uw gevoel beschrijft.

## Het coronavirus...

- Voelt als heel dicht bij      voelt als heel ver weg
- Verspreidt zich heel snel     verspreidt zich heel langzaam
- Is iets waar ik de hele tijd aan denk     is iets waar ik bijna nooit aan denk
- Ben ik heel erg bang voor     ben ik helemaal niet bang voor
- Maak ik me veel zorgen over     maak ik me helemaal geen zorgen over
- Geeft me een hulpeloos gevoel     geeft me geen hulpeloos gevoel
- Geeft me veel stress     geeft me helemaal geen stress
- Wordt opgeblazen door de media     Wordt helemaal niet opgeblazen in de media

De volgende vragen gaan over nieuws en informatie over het coronavirus.

12. Heeft u in de afgelopen 7 dagen (1 week) het nieuws over het coronavirus gevolgd?

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Vaak
- Altijd

13. Welke bronnen waren voor u de afgelopen 7 dagen (1 week) belangrijk voor nieuws en informatie over het coronavirus? *Meerdere antwoorden mogelijk*

- Ik heb afgelopen 7 dagen (1 week) het nieuws en de informatie over het coronavirus niet gevolgd
- Website van de Nederlandse overheid
- Website van het RIVM

## RIVM Corona Gedragsunit

- Website van mijn regionale GGD
- Website van de gemeente waar ik woon
- Huisarts
- Medische websites zoals thuisarts.nl
- Landelijke kranten
- Regionale en lokale media
- Online nieuwssites of apps, zoals nos.nl of nu.nl
- Persconferentie Nederlandse regering op de televisie
- Sociale media, zoals Facebook, Twitter, of Instagram
- Mensen in mijn omgeving, zoals burens, collega's, of familie
- Nieuwsuitzending publieke omroep, zoals NOS journaal
- Nieuwsuitzending commerciële omroep, zoals RTL nieuws
- Nieuwsachtergrond programma's, zoals Nieuwsuur of EenVandaag
- Talkshows, zoals Op1, Jinek, of M
- Radio
- Officiële communicatie van uw werkgever
- Internationale informatiebronnen
- Anders, namelijk ...

**14. Heeft u de afgelopen 7 dagen (1 week) met andere mensen gesproken over de aanpak van het coronavirus door de Nederlandse overheid?**

- Nee → NAAR VRAAG 16
- Ja, een enkele keer
- Ja, bijna dagelijks
- Ja, dagelijks
- Ja, meerdere keren per dag

*Selectie: RP heeft de afgelopen 7 dagen gesproken met andere mensen gesproken over de aanpak van het coronavirus door de Nederlandse overheid (V14 = 2-5)*

**15. Waren deze gesprekken over het algemeen negatief of positief over de Nederlandse aanpak:**

- Zeer negatief
- Negatief
- Neutraal
- Positief
- Zeer positief

**16. Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de Nederlandse overheid probeert het coronavirus onder controle te houden?**

- Helemaal geen vertrouwen
- Geen vertrouwen
- Neutraal
- Veel vertrouwen
- Heel veel vertrouwen

RIVM Corona Gedragsunit

**17. Hieronder ziet u een stelling waarbij de twee uitersten zijn weergegeven. Klik het vakje aan dat het beste uw mening beschrijft over de manier waarop de Nederlandse overheid probeert het coronavirus onder controle te houden.**

- De Nederlandse overheid doet het slechter dan andere landen     De Nederlandse overheid doet het beter dan andere landen

RIVM Corona Gedragsunit

\*\*\*\*\*

## 7. BLOK E: Tenslotte

\*\*\*\*\*

Ten slotte hebben we enkele vragen ter afronding.

### 1. Hoe heeft u deze vragenlijst ontvangen?

- Van het GGD panel waar ik lid van ben
- Via het gemeentepanel of stadspanel waar ik lid van ben
- Via het regiopanel waar ik lid van ben
- Ik heb in het verleden toestemming gegeven aan mijn GGD om mijn e-mailadres te gebruiken voor ander onderzoek
- Via een open link op social media, zoals op Facebook, Twitter, of LinkedIn
- Iemand heeft deze vragenlijst naar mij doorgestuurd
- Anders

### 2. Het RIVM en de GGD willen u graag uitnodigen om tijdens de coronacrisis elke twee weken hierover een vragenlijst in te vullen. Deze informatie kan helpen om de aanpak van de coronacrisis beter te organiseren en burgers beter te ondersteunen. Indien u besluit hieraan deel te nemen sturen we u elke twee weken een vragenlijst op. Dit onderzoek staat los van het lid zijn van uw GGD-panel, gemeentepanel of regiopanel. U kunt daarnaast ook aangeven of u telefonisch benaderd wilt worden voor een verdiepend onderzoek over de coronacrisis. Meerdere antwoorden mogelijk

Uw e-mailadres en/of telefoonnummer worden alleen gebruikt voor dit onderzoek. U gaat tevens akkoord dat uw gegeven antwoorden, worden gekoppeld aan uw e-mailadres/telefoonnummer. Deze gegevens kunnen gebruikt worden voor eventuele analyses, er wordt echter nooit op individueel niveau gerapporteerd. Deelname aan het onderzoek is geheel vrijwillig en u kunt op elk gewenst moment stoppen.

- Ja, ik doe graag mee aan dit onderzoek. Mijn e-mailadres is:
- Ja, het RIVM mag mij telefonisch benaderen voor een verdiepend onderzoek over de coronacrisis. Mijn telefoonnummer is:
- Nee, ik heb geen interesse om deel te nemen

*Selectie: RP hebben de vragenlijsten ontvangen via open link, doorgestuurd of anders (V15 = 5,6,7)*

### 3. Veel GGD-regio's in Nederland hebben een eigen GGD-panel. Wanneer u lid bent van dit panel ontvangt u 3 tot 5 keer per jaar een vragenlijst over gezondheid gerelateerde onderwerpen. De GGD'en gebruiken de resultaten van deze onderzoeken voor advies rondom gezondheidsbeleid en voor het verbeteren van de eigen dienstverlening. Wilt u lid worden van het panel van uw regionale GGD? (Mocht uw GGD hierover beschikken) Uw e-mailadres wordt alleen gebruikt voor het panel van de GGD uit uw regio. Deelname aan het panel is geheel vrijwillig en u kunt op elk gewenst moment stoppen.

- Ja, ik wil mij graag aanmelden voor het GGD-panel (mits mijn GGD hierover beschikt). Mijn e-mailadres is .....
- Nee, ik heb geen interesse om lid te worden van een GGD-panel.

RIVM Corona Gedragsunit

4. Heeft u nog iets gemist in deze vragenlijst over corona, dan kunt u dat hieronder schrijven.  
<<OPEN>>

\*\*\*\*\*

## 8. Eindscherm

\*\*\*\*\*

Uw antwoorden zijn opgeslagen, u kunt dit venster sluiten.

**HARTELIJK DANK VOOR HET DELEN VAN UW MENING EN ERVARING!**

### Heeft u vragen over het coronavirus?

- Voor medische vragen met betrekking tot uw eigen gezondheid bel uw huisarts.
- Voor vragen over uw eigen mentale gezondheid of die van een ander? Kijk op [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) voor informatie en tips om klachten te verminderen.
- Als u (anoniem) online wilt chatten, mailen of bellen kunt u naar [www.mindkorrelatie.nl](http://www.mindkorrelatie.nl)
- Voor vragen en richtlijnen over het coronavirus, Rijksoverheid: 08001351.
- Voor (praktische) hulpvragen Rode Kruis Hulplijn: (10)(2e).
- Voor ouderen met vragen 'hart onder de riem' Anbo: (10)(2e).
- Voor jongeren met vragen GGD [www.jouwggd.nl](http://www.jouwggd.nl) (chatfunctie voor jongeren).
- Voor een luisterend oor, De Luisterlijn: 0900-0767 (24/7).
- Ook kunt u contact opnemen met uw regionale GGD, voor contactgegevens zie: [www.ggd.nl](http://www.ggd.nl).
- Ouders die vragen hebben over de zorg en opvoeding van hun kinderen kunnen chatten met de JGZ (jeugdartsen/-verpleegkundigen) via: [chat-client-ggd-ouderchatgroeiqids.serviant.nl](http://chat-client-ggd-ouderchatgroeiqids.serviant.nl) of kijken op [www.nji.nl/coronavirus](http://www.nji.nl/coronavirus).

## Update doorontwikkeling (on)begeleide bezoeken en zicht op veiligheid SAVE.

11 mei 2020

Nu het kabinet ervoor heeft gekozen de eerder genomen maatregelen gefaseerd te versoepelen, informeren wij jullie graag over hoe we ons beleid hier op aanpassen.

De belangrijkste wijzigingen ten opzichte van het vorige document zijn:

- Versoepeling van de face to face contacten.
- Versoepeling van de huisbezoeken.
- Versoepeling van de (on)begeleide bezoeken.
- Beschikbaarheid van beschermende middelen.

Verder geeft dit document:

- Verdere concretisering van de kleurcodering.
- Concrete handvatten voor wat te doen wanneer men op huisbezoek gaat.
- Een concreet kader voor de maand mei en een richting voor het moment dat maatregelen verder versoepeld worden.

SVMN heeft geïnvesteerd in beschermingsmiddelen om, wanneer noodzakelijk, op huisbezoek te gaan. Deze beschermingsmiddelen zijn voor iedere professional op locatie beschikbaar.

Nu de maatregelen langer duren, wordt het belang van face to face contact krijgen met onze (nieuwe) cliënten groter om goed zicht te krijgen op de veiligheid binnen de gezinnen. Daarnaast gaan de gevolgen van de beperkingen in de contacten met ouders voor kinderen namelijk zwaarder wegen. Dit heeft geleid tot een update van onze maatregelen omtrent het corona-virus binnen SVMN. Parallel hieraan hebben we gemerkt dat het digitaal contact leggen met onze cliënten via telefoon of ZieJeWel in niet urgente zaken zeer effectief kan zijn.

Ons uitgangspunt is dat face to face contact met kinderen onder de twaalf jaar, en in beperkte mate voor kinderen van 12-18 jaar, onder voorwaarden weer mogelijk is. Deze voorwaarden zullen in bijlage 1 (zicht op veiligheid) concreter worden gemaakt. Door het beschikbaar stellen van de beschermingsmiddelen kan er, naast de acute veiligheidssituaties, ook op huisbezoek gegaan worden om een "code rood" te voorkomen. Ook hier zijn strikte voorwaarden aan verbonden die terug te lezen zijn in bijlage 1, zicht op veiligheid.

11 mei 2020

Vanaf het begin van de "corona maatregelen" zijn er vragen over de (on)begeleide omgang. Medewerkers ervaren spanningen omtrent dit onderwerp en zien graag een versoepeling van het huidige beleid. Ook in deze volgt SVMN het RIVM en het NJI en treedt SVMN continue in overleg met haar partners (andere GI's, VT). In bijlage 2 omschrijven we het beleid (on)begeleide bezoeken vanaf 11 mei 2020.

Omdat wij maatwerk bieden, geven we kaders waarbinnen de medewerkers SAVE, op basis van zijn/haar professionaliteit een eigen afweging kunnen maken over het wel of niet inzetten van een huisbezoek of omgangsregeling. Wanneer er gerede twijfel bestaat over de veiligheid van een kind, zetten we de passende interventie, zoals een huisbezoek, in. Dit doen we met optimaal gebruik van beschermingsmiddelen en waar nodig in samenwerking met de justitieketen.

Verder hebben we de afgelopen tijd goede ervaringen opgedaan met het zicht houden op veiligheid op afstand. Daarom blijft gelden dat als we niet op huisbezoek gaan, we op alternatieve wijze de veiligheid van en zorg voor het kind, de jongere en het gezin zo goed mogelijk waarborgen. Het alternatief van beeldbellen met onze cliënten via ZieJeWel is een interventie die heeft aangetoond dat face to face contact niet altijd noodzakelijk is om contact te onderhouden en voldoende zicht op veiligheid te houden.

In bijlage 1 treft u het kader zicht op veiligheid. In bijlage 2 treft u het kader voor (on)begeleide bezoeken aan.

De regering heeft aangekondigd gefaseerd de huidige beperkingen te versoepelen. Vanuit de lijn zullen regiomanagers per aangekondigde versoepeling en/ of voortschrijdend inzicht dat invloed heeft op bovenstaand beleid, de implicaties voor de acties duiden en aanpassen binnen boven gesteld kader. Dit gebeurt niet meer vanuit het CCT maar vanuit één of enkele RM die dit in hun portefeuille krijgen.

## Bijlage 1 Doorontwikkeling zicht op veiligheid

De kleurcodering is een belangrijk middel om niet alleen op micro (client) maar ook op meso (team) en macro (organisatie) niveau zicht te krijgen op de mate van (on)veiligheid. Het helpt de medewerker in bewustwording van de passende acties in tijden dat interventiemogelijkheden beperkt zijn. Het helpt de gedragswetenschapper en regiomanager om snel zicht te krijgen op de zwaarte caseload van een team en het helpt de organisatie in het signaleren en herkennen van trends waarop geïnterveneerd kan worden.

Een belangrijk aspect is ook dat, op het moment dat een collega uitvalt er vanuit het team direct zicht is op de urgentie en mate van veiligheid binnen gezinnen. Kostbare tijd hoeft zo niet verloren te gaan. Het is van groot belang dat de medewerker zijn kleurencodering up to date houdt.

- In alle casussen is telefonisch contact met directbetrokkenen (ouder(s) en/of oudere jeugdige) over de actuele veiligheidssituatie (bevragen op onderwerpen uit kolom taxatie) en de huidige situatie met de dreiging van ziekte, (opbouwende) stress en de bijkomende taak om een dag/weekstructuur op te zetten/houden met schooltaken.
- Onderstaande is het kader voor de medewerker SAVE voor de maand mei. Onderaan het document wordt een richting gegeven voor de momenten dat het kabinet verdere versoepelingen afkondigt.

Urgentie:	Taxatie:	Actie(s):
Groen	<p>Het (opvang)gezin kan zelfstandig de veiligheid borgen voor <u>onbepaalde tijd</u> al dan niet samen met betrokken hulpverlening.</p> <p>Direct betrokkenen hebben op dit moment geen actieve hulpvraag en op basis van de telefonische screening komen er geen kindsignalen/ontwikkelingsbedreigingen/ veiligheidsvraagstukken naar voren, waardoor de veiligheid en ontwikkeling van de cliënt geborgd is.</p> <p>In die gevallen waar bovenstaande inschatting leidt tot de slotsom dat de zaak op korte termijn wordt afgesloten codeer je de zaak groen. Kan niet direct afgesloten gaan worden: codeer als geel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ In verband met de beperkte houdbaarheid bij een veiligheidstaxatie: herhaal de inschatting/codering, in ieder geval 1x per 3 weken wanneer onverhoopt de casus nog niet afgesloten is. Als de inschatting/codering veranderd is; onderneem passende acties.</li> <li>➤ Er vinden geen face to face contacten plaats.</li> <li>➤ Wanneer groen gecodeerd, casus zsm afsluiten en overdragen in de keten.</li> </ul>
Geel	Kind:	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ In verband met de beperkte houdbaarheid bij een veiligheidstaxatie: herhaal de</li> </ul>

11 mei 2020

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Geen signalen van fysieke, emotionele en/of seksuele onveiligheid/verwaarlozing.</li> <li>➤ Geen dreiging van zelfbeschadiging/suïcidaliteit.</li> <li>➤ Geen dreiging van acute en ernstig psychiatrische-, verslavings-, gedragsproblematiek.</li> </ul> <p><u>Ouder-kind:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Geen signalen van psychische mishandeling of negatieve/problematische interactie in het gezin.</li> </ul> <p>Geen ontbrekende basiszorg of toezicht, beschikbaarheid/er is bescherming (geregeld), ook bij ziekte.</p> <p><u>Ouder(s):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Geen signalen dat ouders niet voor zichzelf kunnen zorgen en/of ernstige/acute persoonlijke problematiek hebben en/of (ernstig) overbelast zijn.</li> <li>➤ Geen vuurwapenbezit of andere ernstige bedreigingen vanuit crimineel netwerk o.i.d.</li> <li>➤ Ouder(s) blijven meewerken/gemotiveerd voor noodzakelijk hulp en behandeling.</li> </ul> <p><u>Gezin en omgeving:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Geen veranderingen met grote impact (anders dan de corona crisis); er is enigszins een (steunend) sociaal netwerk, geen ernstige criminaliteit of problemen in de buurt.</li> </ul>	<p>inschatting/codering, in ieder geval 1x per 2 weken. Als de inschatting/codering veranderd is; ondernem passende acties.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Telefonisch contact met het cliëntsysteem; bevragen op de actuele veiligheid, naast de voortgang o.b.v het geldende plan van aanpak. Gebruik waar mogelijk ZieJeWel.</li> <li>➤ De medewerker maakt neemt contact op met school / opvang en/of betrokken instanties om zicht te krijgen op de veiligheid van client.</li> <li>➤ Zorg dat casuïstiek van zieke/afwezige collega's in het team dan ook opnieuw getaxeerd worden.</li> <li>➤ Er vinden geen face to face contacten plaats.</li> </ul>
Oranje	<p><u>Kind:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Enige signalen van fysieke, emotionele en/of seksuele onveiligheid/verwaarlozing.</li> <li>➤ Mogelijke dreiging van zelfbeschadiging/suïcidaliteit.</li> <li>➤ Enige dreiging van acute en ernstig psychiatrische-, verslavings-, gedragsproblematiek.</li> <li>➤ Moeilijk te sturen, zelfbepalend gedrag of jong kind (tot ongeveer 6 jaar).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ In verband met de beperkte houdbaarheid bij een veiligheidstaxatie: herhaal de inschatting/codering, in ieder geval 1x per week en vaker wanneer nodig. Als de inschatting/codering veranderd is; ondernem passende acties.</li> <li>➤ Telefonisch contact met het cliëntsysteem; bevragen op de actuele veiligheid, naast de voortgang o.b.v het geldende plan van aanpak. Gebruik waar mogelijk ZieJeWel.</li> <li>➤ Telefonisch contact met een professional die (ook) contact heeft met het cliëntsysteem; zorgaanbieders scholen, opvang en/of anderen.</li> </ul>

	<p><u>Ouder-kind:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Enige signalen van psychische mishandeling of negatieve/problematische interactie in het gezin.</li> <li>➤ Mogelijk onvoldoende basiszorg of toezicht, beschikbaarheid, er is mogelijk onvoldoende bescherming.</li> </ul> <p><u>Ouder(s):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Enige signalen dat ouders niet voor zichzelf kunnen zorgen en/of ernstige/acute persoonlijke problematiek hebben en/of (ernstig) overbelast zijn/de stress oploopt in de huidige corona situatie.</li> <li>➤ Mogelijk vuurwapenbezit of andere ernstige bedreigingen vanuit crimineel netwerk o.i.d.</li> <li>➤ Ouder(s) twijfelen aan hun medewerking/inzet voor noodzakelijke hulp en behandeling.</li> </ul> <p><u>Gezin en omgeving:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mogelijke veranderingen met grote impact (anders dan de corona crisis); deels wegvallend (steunend) sociaal netwerk, mogelijke ernstige criminaliteit of problemen in de buurt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Op basis daarvan overleggen (met GW en evt. jurist, manager) of een huisbezoek nodig is en/of een (kern)beslissing aan de orde is en hoe e.e.a. opgepakt wordt</li> <li>➤ Bij kinderen &lt;12 jaar kan, op basis van de professionele afweging medewerker, na uitvraag ziekteverschijnselen cliëntsysteem, afgesproken worden om op huisbezoek te gaan. (zie interventies "op huisbezoek" onderaan dit document).</li> <li>➤ Bij kinderen tussen de 12-18 jaar kan, op basis van de professionele afweging medewerker, na uitvraag ziekteverschijnselen cliëntsysteem, afgesproken worden om op huisbezoek te gaan. (zie interventies "op huisbezoek" onderaan dit document). De nadrukkelijke afweging dient te zijn dat deze interventie direct bijdraagt aan het voorkomen van een code rood situatie. Wanneer, voor deze leeftijdscategorie, er geen escalatie naar code rood dreigt, dient het contact telefonisch of via ZieJeWel plaats te vinden.</li> <li>➤ Face to face contacten met cliënten in de leeftijdscategorie 12-18 jaar kunnen ook buiten een huisbezoek om plaats vinden, met inachtneming van de 1,5 meter afstand. Bijvoorbeeld door middel van een wandeling in het park. Uitvraag over eventuele ziekteverschijnselen voor deze afspraak is essentieel.</li> <li>➤ Hier vallen ook schorsingen en intensieve maatregelen vanuit de JR onder qua werkwijze en alertheid.</li> <li>➤ Zorg dat casuïstiek van zieke/afwezige collega's in het team dan ook opnieuw getaxeerd worden.</li> </ul>
<p>Rood</p>	<p><u>Kind:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Signalen van fysieke, emotionele en/of seksuele onveiligheid/verwaarlozing.</li> <li>➤ Dreiging van zelfbeschadiging/suïcidaliteit.</li> <li>➤ Dreiging van acute en ernstig psychiatrische, verslaving, gedragsproblematiek.</li> <li>➤ Onhanteerbaar gedrag, grote mate van zelfbepalend gedrag of heel jong kind (jonger dan 3 jaar).</li> </ul> <p><u>Ouder-kind:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ In verband met de beperkte houdbaarheid bij een veiligheidstaxatie: herhaal de inschatting/codering, in ieder geval 2x per week en vaker wanneer nodig. Als de inschatting/codering veranderd is; onderneem passende acties.</li> <li>➤ Huisbezoek vindt, op basis van de professionele afweging medewerker, plaats (zie interventies "op huisbezoek" onderaan dit document).</li> <li>➤ Telefonisch contact met betrokken professionals, school en/of opvang.</li> <li>➤ Op basis daarvan overleggen (met GW en evt. jurist, manager) of een (kern)beslissing aan de orde is en hoe e.e.a. opgepakt wordt.</li> <li>➤ Eventueel spoed traject met zorgaanbieder en/of (spoed) verzoek rechtbank.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Signalen van psychische mishandeling of negatieve/problematische interactie in het gezin.</li> <li>➤ Ontbrekende basiszorg of toezicht en/of beschikbaarheid, er is onvoldoende bescherming.</li> </ul> <p>Ouder(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Signalen dat ouders niet voor zichzelf kunnen zorgen en/of ernstige/acute persoonlijke problematiek hebben en/of (ernstig) overbelast zijn, ernstige stress in de thuissituatie door de corona situatie.</li> <li>➤ Vuurwapenbezit of andere ernstige bedreigingen vanuit crimineel netwerk o.i.d.</li> <li>➤ Ouder(s) stoppen met noodzakelijke hulp en behandeling.</li> </ul> <p>Gezin en omgeving:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Veranderingen met grote impact (anders dan de corona crisis); het (steunend) sociaal netwerk valt (ineens) weg, er zijn ernstige criminaliteit/problemen in de buurt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Als de vaste medewerker niet aanwezig is: koppelen van een tijdelijke teamlid en communiceren daarover met cliëntstelsysteem/betrokken professionals.</li> <li>➤ Voer acties uit/grijp in o.b.v. (aanvullende) feitenverzameling/weging met betrokken zorgaanbieder in overleg met GW/RM.</li> <li>➤ Scherp veiligheidsafspraken aan, gericht op de situatie. Maak behapbare en concrete afspraken met alle gezinsleden (samen en afzonderlijk), gericht op de directe veiligheid. Wat kun je doen als de stress oploopt? Wie en wat kan daarbij helpen? Zoek daarbij ook naar (extra/ alternatieve) ondersteuning die het eigen netwerk kan bieden, via telefonisch bereikbaar zijn, boodschappen langsbrengen of als uitvalsbasis voor de kinderen, zolang ze niet ziek zijn.</li> </ul>
<p>Huisbezoek</p>	<p><u>Een huisbezoek (HB) vindt altijd op basis van de professionele afweging van de medewerker, in overleg met de GW en op basis van bovenstaand kader, plaats.</u> De medewerker neemt een gewogen risico op moment dat hij/ zij op huisbezoek gaat. Onderstaande interventies dienen daarbij in acht genomen te worden.</p> <p><u>HB client &lt; 12 jaar geen Covid-19 klachten bekend bij client of cliëntstelsysteem waar client verblijft.</u> (RIVM, 2020)</p>	<p>De medewerker belt altijd naar het cliëntstelsysteem om uit te vragen of er COVID-19 gerelateerde klachten bekend zijn binnen het cliëntstelsysteem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Medewerker informeert ouders / gezaghebbende vooraf van zijn komst, waardoor de deur al open gezet kan worden en volwassenen uit de deuropening kan.</li> <li>➤ Medewerker informeert vooraf dat ouders / gezaghebbende 1,5 meter afstand dienen te bewaken.</li> <li>➤ Medewerker vraagt vooraf of er een zit plek gecreëerd kan worden die rekening houdt met de 1,5 meter afstand.</li> <li>➤ Wanneer de 1,5 meter afstand naar ouders niet (vooraf) gegarandeerd kan worden neemt de medewerker handschoenen en een mondkapje mee als beschermingsmiddel.</li> </ul>

	<p>HB client &lt; 12 jaar Covid-19 klachten bekend bij client of clientsysteem waar client verblijft. (RIVM, 2020)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Medewerker gaat in gesprek waarbij het doel is de benodigde informatie op te halen, te delen, de-escalerend te werken en vervolgfafspraken te maken met het gezinssysteem, waarbij gekeken wordt of de vervolgfafspraak via ZieJeWel plaats kan vinden.</li> <li>➤ Medewerker gaat alleen met volledige bescherming op huisbezoek (mondkapje, bril, handgel, schort).</li> <li>➤ Medewerker informeert vooraf de RM over dit bezoek.</li> <li>➤ Medewerker informeert ouders / gezaghebbende vooraf van zijn komst, waardoor de deur al open gezet kan worden en volwassenen uit de deuropening kan.</li> <li>➤ Medewerker informeert vooraf dat ouders / gezaghebbende 1,5 meter afstand dienen te bewaken.</li> <li>➤ Medewerker vraagt vooraf of er een zit plek gecreëerd kan worden die rekening houdt met de 1,5 meter afstand.</li> <li>➤ Medewerker gaat in gesprek waarbij het doel is de benodigde informatie op te halen, te delen, de-escalerend te werken en vervolgfafspraken te maken met het gezinssysteem, waarbij gekeken wordt of de vervolgfafspraak via ZieJeWel plaats kan vinden.</li> <li>➤ Medewerker zal de eerste 24 uur na dit bezoek geen face to face contact hebben met collega's. Medewerker komt niet op kantoor.</li> <li>➤ Na 24 uur neemt de medewerker contact op met de RM.</li> </ul>
Huisbezoek	<p>HB client 12-18 jaar geen Covid-19 klachten bekend bij client of clientsysteem waar client verblijft. (RIVM, 2020)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Medewerker informeert ouders / gezaghebbende vooraf van zijn komst, waardoor de deur al open gezet kan worden en volwassenen uit de deuropening kan.</li> <li>➤ Bij voorkeur spreekt de medewerker de jongeren alleen, om het aantal aanwezigen in de ruimte te beperken.</li> <li>➤ Wanneer bovenstaande niet mogelijk of wenselijk is, wordt verzocht aan betrokkenen om 1,5 meter afstand te houden.</li> <li>➤ Medewerker informeert vooraf dat ouders / gezaghebbende en client 1,5 meter afstand dienen te bewaken.</li> <li>➤ Medewerker vraagt vooraf of er een zit plek gecreëerd kan worden die rekening houdt met de 1,5 meter afstand.</li> </ul>

<p><u>HB client 12-18 jaar Covid-19 klachten bekend bij client of clientsysteem waar client verblijft. (RIVM, 2020)</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Wanneer de 1,5 meter afstand naar ouders niet (vooraf) gegarandeerd kan worden neemt de medewerker handschoenen en een mondkapje mee als beschermingsmiddel.</li> <li>➤ Medewerker gaat in gesprek waarbij het doel is de benodigde informatie op te halen, te delen, de-escalerend te werken en vervolgspraken te maken met het gezinssysteem, waarbij gekeken wordt of de vervolgspraak via ZieJeWel plaats kan vinden.</li>   <li>➤ Medewerker gaat alleen met volledige bescherming op huisbezoek (mondkapje, bril, handgel, schort).</li> <li>➤ Medewerker informeert vooraf de RM over dit bezoek.</li> <li>➤ Medewerker informeert ouders / gezaghebbende en client vooraf van zijn komst, waardoor de deur al open gezet kan worden en volwassenen uit de deuropening kan.</li> <li>➤ Bij voorkeur spreekt de medewerker de jongeren alleen, om het aantal aanwezigen in de ruimte te beperken. Is dit niet mogelijk, houden alle betrokkenen 1,5 meter afstand.</li> <li>➤ Medewerker informeert vooraf dat ouders / gezaghebbende 1,5 meter afstand dienen te bewaken.</li> <li>➤ Medewerker vraagt vooraf of er een zit plek gecreëerd kan worden die rekening houdt met de 1,5 meter afstand.</li> <li>➤ Medewerker gaat in gesprek waarbij het doel is de benodigde informatie op te halen, te delen, de-escalerend te werken en vervolgspraken te maken met het gezinssysteem, waarbij gekeken wordt of de vervolgspraak via ZieJeWel plaats kan vinden.</li> <li>➤ Medewerker zal de eerste 24 uur na dit bezoek geen face to face contact hebben met collega's. Medewerker komt niet op kantoor.</li> <li>➤ Na 24 uur neemt de medewerker contact op met de RM waarin getoetst wordt of er ziekteverschijnselen zijn opgetreden.</li> </ul>
---	--

De regering heeft aangekondigd gefaseerd de huidige beperkingen te versoepelen. Vanuit de lijn zullen regiomanagers per aangekondigde versoepeling en/ of voortschrijdend inzicht dat invloed heeft op bovenstaand beleid, de implicaties voor de acties duiden en aanpassen binnen boven gesteld kader. Dit gebeurt niet meer vanuit het CCT maar vanuit één of enkele RM die dit in hun portefeuille krijgen.

## Bijlage 2 (on)begeleide bezoeken

Sinds februari 2020 heeft de overheid maatregelen getroffen om verspreiding van het corona virus tegen te gaan. Deze maatregelen hebben een directe impact op de (on)begeleide bezoeken van onze cliënten. Passend bij de versoepeling van de eerder genomen maatregelen door de regering, is dat ook de impact op de omgangsregeling kleiner wordt.

De omgangsregelingen zoals hieronder beschreven gelden voor de maand mei, tot de periode dat er weer verdere versoepelingen door de regering afgekondigd wordt. Die versoepelingen dienen dan weer vertaald te worden naar de impact hiervan op de (on)begeleide bezoeken voor onze cliënten. Dit zal in de lijn bij (een of meerdere) regiomanagers belegd worden, zodat dit ook na het CCT, geborgd is binnen de organisatie.

### *Onbegeleide bezoeken.*

Onbegeleide bezoeken kunnen onder voorwaarden, doorgang vinden.

Bij onbegeleide bezoeken is het van belang dat zowel de ontvangende partij, als de partij waarvan het bezoek uit gaat, geen corona gerelateerde gezondheidsklachten heeft. Zijn er wel klachten, dan kan de omgang niet plaats vinden totdat betrokkene klachtenvrij is.

Wanneer een ouder of client benoemt geen klachten te hebben, is dit het uitgangspunt. Wanneer een andere partij dit in twijfel trekt, blijft SAVE, zonder andere signalen, er vanuit gaan dat de gegeven informatie correct is.

### *Begeleide bezoeken.*

Begeleide bezoeken zullen, onder voorwaarden, weer plaats vinden tenzij.

Begeleide bezoeken vinden bij voorkeur plaats in de omgeving die hier het best passend voor is.

De professionele inschatting van de medewerker is doorslaggevend in het bepalen waar dit is.

Binnen alle kantoren van SVMN zijn ruimtes ingericht die zich lenen voor een begeleid bezoek.

Voor een begeleid bezoek binnen een thuisituatie gelden dezelfde voorwaarden als de interventie huisbezoek in bijlagen 1.

Begeleide bezoeken vinden niet face to face plaats als client of iemand uit het cliëntsysteem corona gerelateerde klachten heeft.

Begeleide bezoeken vinden niet plaats als een van de professionele partners ernstige bezwaren heeft tegen het begeleide bezoek (te denken valt aan organisaties betrokken bij pleeggezinnen, waarbij ook andere belangen mee wegen).

11 mei 2020